

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 29日

事業所名 エコルド川口教室

保護者等数(児童数) 15 回収数 9 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも 言いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	11%	11%	11%		活動的な児童には手狭と認識しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	11%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	11%	0%	0%		空気清浄機と加湿器を導入しました。エアコンも順次更新予定です。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	常にフィードバックや細かい日常のお話、連絡帳での記載があり、1日何をして過ごしたか等がとてもわかりやすく把握できるのがすごいです。なので、計画書を作成する際もどのようなことをしながら訓練等をしているかすぐわかりやすいです。	継続して保護者様とのコミュニケーションを密に撮ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	毎回のフィードバックの際に私の困り事や相談などに常に親身になってくださりとても支援としては充実しています。	これからもお家でのお子様の様子などを教えてください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・公園や児童館等にもたくさん連れていって来て、室内でも他ではあまり出来ないような活動をして日々工夫して下さっています。 ・常に新しい活動を取り入れていて、他の事業所とは違うプログラムがたくさんありとても素晴らしいと思います。子供も親も飽きずに毎回楽しく過ごさせていただいております。	ITを活用した療育を積極的に取り入れてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	33%	33%	11%	・機会はないですが、特に求めてもありません。	安全を確保するために公園にいる他児童にも指導しております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・毎回丁寧に説明してまいります。	分かりやすいご説明を心掛けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	78%	22%	0%	0%	・常に気にかけてくださり、子と一緒に成長できるようアドバイスを頂けるのでとても助かっています。	ご希望が集まれば、有志での保護者会も検討いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・同じ目線で見てくださっているなど常に思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。児童の理解を全力で行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	0%	・完璧です。本当に助かっています。	ありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	22%	67%	0%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	11%	0%	11%	・利用日数を増やしたい ・いつも無理なお願いを聞いてもらって感謝しています。	土曜日開所も検討してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳があるので毎回細かくお伝えいただいています。	連絡帳をご評価いただきエコルド全体として嬉しく思います。
非常 時 等 の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	78%	11%	0%	11%		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	11%	0%	11%		会報を通じて、取り組みをご案内させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	11%	0%	22%		会報を通じて、取り組みをご案内させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所当初は行かない！と泣いてばかりでしたが今は行くのをとても楽しみにしています。 ・最近ではエコルドさんと名前も覚えて楽しみにしている。 ・お迎えのピンポンが鳴るだけで笑顔が溢れるほど大好きで楽しく通っています。先生達のことも大好きです。 	スタッフ一同、皆さまとの出会いに感謝いたします。スタッフもみんなのことを大好きです。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらに通所できて良かったと満足しています。 ・大満足です。 	ありがとうございます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 29日

事業所名 エコルド川口教室

保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%	0%	少し狭めかなと思います。未就学児のお子さんだけだったらいいのかもしれないですが、小学生は走り回れるほどの広さはない感じですね。	ご指摘の通りで認識しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	園長先生たち以外のスタッフの方の専門性があるのかとかはわかりません。	わかりやすくコミュニケーションを取らせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	楽しく通わせて頂いております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	40%	0%	60%	特に必要とは思いません。	地域行事等への参加を計画していきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%	0%	0%	・大変お世話になっております。分からない事や近い将来のことなど教えて頂いています。 ・注意して頂きたいは言われますが具体的にこうゆうふうにしていったらいいのではないかと一緒に考えてほしいなと思っています。	スタッフ内でも対応の解が得られないときがあり、対応方法を今後も一緒にご相談させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	60%	20%	・特に必要性は感じません。 ・全体の保護者会はないです。	任意にご参加いただく保護者会を企画いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	0%	0%	20%		迅速な対応を継続いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	毎回送り迎えの際に、その日の出来事をお話し頂きます。いつもありがとうございます。	お子さまのお家での様子も教えていただけると支援の幅が広がります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	40%	0%	20%		会報を通じてご報告してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	20%	0%	40%		会報を通じてご報告してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしています。	事業所で大切にしている点に高いご評価をいただき感謝いたします
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	今後ともよろしく願います。	保護者様とともに工夫・改善を継続してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。