

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和5年 10月 31日

事業所名 エコルド川口教室

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	30%	10%	0%	・事務所内は少し手狭。でも活動で外によく出ているようなので不満ではない ・ぬりえだけでなく運動ももう少しあると嬉しい	狭い空間でも運動できるトレーニング運動療育ツールの導入を予定しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	10%	0%	10%	・本人の良いところを伸ばしてくれている ・作業療法士さんなどいればなおいいと思う ・スタッフの急な休みに追加配置が難しいと思った	スタッフの増員および専門スタッフの追加を計画しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	10%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	10%	0%	0%	・事務的な計画ではなくしっかり話を聞いて作成している ・今取り組んでいるトイレを快く協力して大変有り難い	ご利用児童を理解することを引き続き大切に行ってまいります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	10%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	10%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・色んな所に連れて行ってもらえて、大変有り難い ・色々な場所に連れて行ってもらえてとても良い	運動療育ツールや季節のイベントを充実させてまいります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	10%	30%		地域の行事等に参加を計画してまいります
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	80%	0%	20%	0%		ホームページ等での情報提供をまずは充実させていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・アプリでのやり取りなのでこちらからも伝えやすく、事業所からも細やかに伝えてくれる ・連絡帳、写真のサービスとてもうれしい	これからもよい点に限らずお伝えしてまいります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	30%	50%	10%	保護者や家族が混じるイベントは少ない	任意にご参加いただく保護者会等を企画してまいります	

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	トイトレを伝えた時、協力頂けると頂いた	これから迅速な対応を心掛けてまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60%	20%	0%	20%	その日の活動概要や出来事は連絡頂いている	ホームページやブログを充実してまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%	10%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	40%	40%	0%	20%	緊急時の対応は入所前に説明あった。訓練はされているかは分からない	訓練実施時の連絡帳やブログ等でご報告を徹底いたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	30%	0%	40%		訓練実施時の連絡帳やブログ等でご報告を徹底いたします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行く時はぐずるが、帰ってくると「楽しかった！」と言っている ・泣いて行くのを嫌がるが、連絡帳の内容と写真を見る限りは楽しそうに見える ・すごく楽しみにしている ・毎回とても楽しく通っている 	事業所で大切にしている点に高いご評価をいただき感謝いたします
	23	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・心から子供に向き合ってください事業所だと思います。 ・送迎時間をより安定して頂けたらよい。 ・祝日もあるのがとても助かる。土曜日隔週もあるとうれしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・我々が目指している点をお感じいただけたのはうれしい限りです。 ・送迎時間を安定させるために、運転スタッフを増員を計画いたします ・土曜日オープンもスタッフを増員できましたらオープンを目指します

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年 10月 31日

アンケート期間:平成5年 10月 5日～平成5年 10月 20日

事業所名 エコルド川口教室

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%	施設がもう少し広いといい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	0%	17%	67%	特に必要では無い、日常的に障害の無い子供と触れ合う機会がある為	地域行事等への参加を計画していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	0%	50%	33%	・面談があり、今は特に必要はない ・保護者同士の関わりは特に必要とは思わない	任意にご参加いただく保護者会を企画いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	特に今まで問題があった事はない	迅速な対応を継続いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	0%		ブログやホームページを充実させていきます
14 個人情報に十分注意しているか	83%	0%	0%	17%			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	17%	0%	17%		保護者会等の機会でお伝えしてまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		訓練実施時に連絡帳やブログでご報告してまいります
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	楽しく通所しています。安心していきます	事業所で大切にしている点に高いご評価をいただき感謝いたします
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます	

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。